

Waar kan ik een mantelzorger vinden?

Recent ontvingen wij volgende vraag van een zorgbehoevende oudere: Ik heb hulp nodig bij het huishouden en ik heb gehoord dat mantelzorgers dit gratis kunnen doen. Kan ik bij jullie een mantelzorger bekomen?

Kan je een mantelzorger bekomen via je ziekenfonds of bij een mantelzorgvereniging?

Nee. Je kunt nergens een mantelzorger bestellen. Een mantelzorger is iemand uit je directe omgeving (je partner, één van je kinderen, je ouder(s), een ander familielid, een buur of een vriend(in)), die vrijwillig de zorg voor jou opneemt als je zorgbehoevend wordt. Vaak begint mantelzorg met iets kleins (bijvoorbeeld boodschappen doen of instaan voor het vervoer naar de dokter, het ziekenhuis of de kapper) en wordt het, naarmate de zorgbehoefte groter wordt, steeds meer. Het kan echter ook gebeuren dat iemand meteen zwaar zorgbehoevend wordt (bijvoorbeeld na een verkeersongeval of bij een zware handicap die ontstaat na een hersenbloeding) en dan nemen mantelzorgers doorgaans meteen heel wat zorgtaken op.

Welke taken kan een mantelzorger opnemen?

- De persoon die zorg/hulp nodig heeft, eten en drinken geven of hem/haar hierbij helpen
- De persoon die zorg/hulp nodig heeft, wassen en aankleden of hem/haar hierbij helpen
- Boodschappen doen voor de persoon die zorg/hulp nodig heeft
- 's Nachts of overdag instaan voor het toezicht
- Instaan voor de administratie van de persoon die zorg/hulp nodig heeft: bankverrichtingen, klasseerwerk, belastingaangifte, ...
- Medicatie toedienen of toezien op de juiste inname van medicatie
- Toedienen van verpleegkundige handelingen, mits een attest van de (huis)arts of een (thuis)verpleegkundige waarop vermeld staat dat de mantelzorger deze handelingen mag verrichten
- Helpen bij verplaatsingen in huis en buitenshuis (vb. vervoer naar ziekenhuis)
- Bieden van advies of een luisterend oor
- ...

Wat als niemand uit mijn directe omgeving de zorg voor mij wil opnemen?

Dan kan je een beroep doen op professionele zorg of hulp:

- een dienst voor thuisverpleging: voor verpleegkundige zorg aan huis;
- een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg: voor persoonsverzorging en poetshulp;
- een dienst voor oppashulp: voor oppashulp aan huis;
- de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds: voor advies van een maatschappelijk assistent(e), ergotherapeut(e) of sociaal verpleegkundige.

De contactgegevens vind je op de website www.mantelzorgers.be.

Deze dienstverlening, behalve die van de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds, is echter betalend.

Wat kan een mantelzorgvereniging dan wel voor mij doen?

De mantelzorgverenigingen hebben tot doel mantelzorgers en zorgbehoevende personen te informeren over het zorgaanbod, te adviseren over hun zorgsituatie, vormingen te organiseren en hun belangen te behartigen op verschillend beleidsniveau. Als je dus problemen ondervindt in de zorg, kan het nuttig zijn een mantelzorgvereniging te contacteren voor advies.